

Der infra-struktur Büroservice

24 h Erreichbarkeit - auch außerhalb der Arbeitszeit

-50€

bei der mtl.
Grundgebühr

Nutzen Sie unseren professionellen Erreichbarkeitsservice für Ihre Anrufannahme

Optimale Kundenbetreuung definiert sich heute durch gute Erreichbarkeit, schnelle Reaktionsgeschwindigkeit und perfekten Service. Anrufbeantworter oder Nicht-erreichbar-sein ist in der heutigen Zeit einfach ein No-Go. Geben Sie Ihren Kunden und Interessenten die Möglichkeit, Ihr Anliegen loszuwerden, bevor Sie zum Mitbewerber wechseln, nur weil sie bei Ihnen niemanden erreichen konnten.

Nutzen Sie die Sonderkonditionen - exklusiv für infra-struktur-Nutzer!

1

Warum ein Erreichbarkeitsservice?

- Weil Ihre Kunden gute Betreuung verdienen!
- Weil Ihr Kunde sein Anliegen los wird, wenn es auf der Seele "brennt" und nicht erst, wenn Ihr Büro besetzt ist!
- Weil Sie in stressigen Zeiten manchmal einfach Rückendeckung und Entlastung gebrauchen können!

2

Keine Information geht mehr verloren

Profitieren Sie von unserem "Büroservice". Alle eingehenden Anrufe werden vom freundlichen Büroservice-Team in Ihrem Namen angenommen und direkt in Ihre infra-struktur eingepflegt!

Und so funktioniert`s ... schnell umblättern »

3

Gute Gründe DAFÜR - was Umfragen ergaben

- 59% der Befragten sagten: "Ich spreche nicht auf den Anrufbeantworter, sondern lege direkt wieder auf!"
- Mehr als 2/3 gaben sogar an, danach gleich den nächsten Anbieter zu kontaktieren.



Ihre neue Erreichbarkeit

Montag - Sonntag
24 Stunden

* auch an bundeseinheitlichen Feiertagen

KEINE VERSTECKTEN GEBÜHREN

Monatliche Grundgebühr	39,90 € (statt regulär 89,90 €)
Einmalige Einrichtungspauschale	150,00 €
Fester Minutenpreis	1,50 €
Kein Mindestumsatz. Sekundengenau Abrechnung ab der ersten Sekunde.	
Alle Preise Netto zzgl. MwSt.	

Jetzt aktivieren!

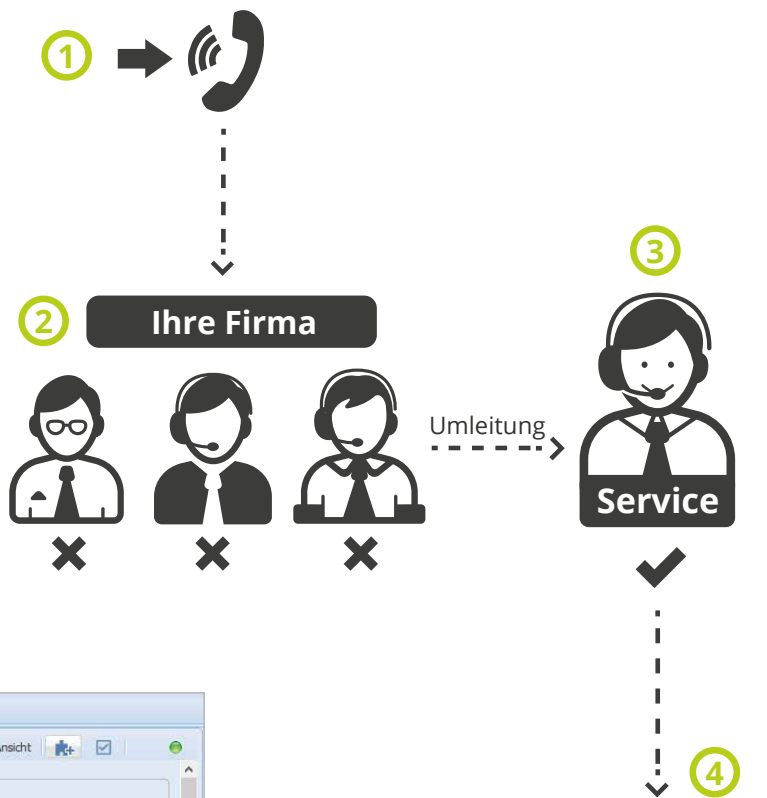
support@infra-struktur.de
Tel 02941-27263-0



So funktioniert's

Wie der Erreichbarkeitservice Ihre Anrufe bearbeitet

- 1 Ihr Kunde ruft Sie an
- 2 Alle Mitarbeiter Ihrer Firma sind im Gespräch oder nicht erreichbar. Sie leiten Ihre Anrufe auf den Erreichbarkeitservice um.
- 3 Ein freundlicher Servicemitarbeiter meldet sich im Namen Ihrer Firma und nimmt das Anliegen Ihres Anrufers entgegen.
- 4 Der Anruf wird inkl. Anrufnotizen im Anrufmanagement IHRER infrastruktur erfasst.
- 5 Sie haben im Blick, wer, wann für wen warum angerufen hat und kümmern sich um Ihren Kunden, sobald Sie wieder verfügbar sind.

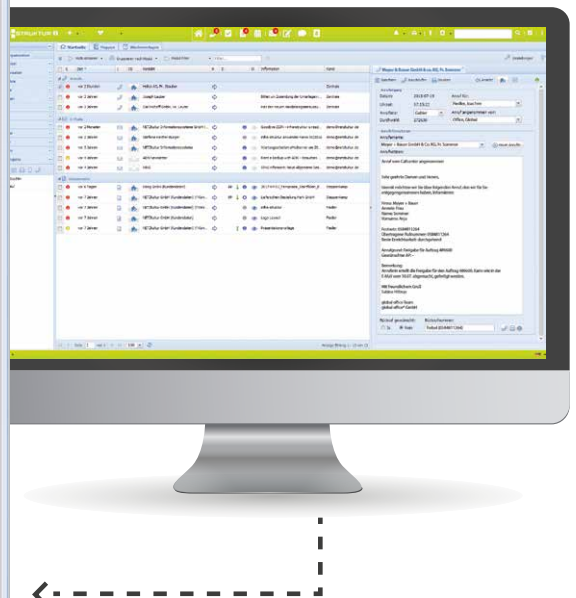


Meyer + Bauer GmbH & Co. KG, Fr. Sommer

Speichern Zurückrufen Drucken Ansicht

Anrufergang
 Datum: 2018-07-19 Anruf für: Fiedler, Joachim
 Uhrzeit: 07:15:21
 Anrufliste: Gabler Anruf angenommen von: Ihr Erreichbarkeitservice
 Durchwahl: 272630

Anrufinformationen
 Anrufername: Meyer + Bauer GmbH & Co. KG, Fr. Sommer
 Anrufnotizen:
 Anruf vom Erreichbarkeitservice angenommen:
 Sehr geehrte Damen und Herren,
 hiermit möchten wir Sie über folgenden Anruf, den wir für Sie entgegengenommen haben, informieren:
 Firma: Meyer + Bauer
 Anrede: Frau
 Name: Sommer
 Vorname: Anja
 Festnetz: 0584811264
 Übertragene Rufnummer: 0584811264
 Beste Erreichbarkeit: durchgehend
 Anrufgrund: Freigabe für Auftrag 489600
 Gewünschter AP:-
 Bemerkung:
 Anruferin erteilt die Freigabe für den Auftrag 489600. Kann wie in der E-Mail vom 18.07. abgemacht, gefertigt werden.
 Mit freundlichem Gruß
 Sabine Hiltrop
 Rückruf gewünscht: Ja Nein Rückrufnummer: Trebel (0584811264)



5