

# IDO Fusion

Datenmasken individuell vorbefüllen lassen

## Deutlich schneller arbeiten dank vorausgefüllter Datenmasken

Mit IDO-Fusion bieten wir Ihnen ein Zusatzmodul, mit dem Sie Datenmasken mit Inhalten aus anderen, bestehenden Masken vorbefüllen lassen können. Damit beschleunigen und vereinfachen Sie deutlich die Erfassung von Aufträgen, Reklamationen, Bestellungen, etc.

The screenshot illustrates the workflow in three steps:

- 1 Kunden suchen:** A search box with 'König' entered. A dropdown menu shows customer data for 'König GmbH', including address and phone number.
- 2 Vorausfüllen:** The main form is pre-filled with data from the search results, such as 'König GmbH' as the customer and 'Regler 17A links' as the issue.
- 3 Speichern & Daten ergänzen:** A secondary form titled 'Datensatz anlegen' is shown, where additional details like 'TicketID' and 'Stammkunden' are entered.

### PRAXISBEISPIEL

#### Reklamationen einfach erfassen

Möchten Sie z. B. ganz schnell eine neue Reklamation erfassen, werden dank IDO-Fusion die **Felder mit den Adress- oder Kommunikationsdaten des Kunden in der Reklamationsmaske bereits vorausgefüllt**. So brauchen Sie nur noch die reklamationsrelevanten Daten ergänzen.

Zusätzlich wird der neue Reklamationsdatensatz mit dem bestehenden Kundendatensatz verknüpft. So können Sie zukünftig mit wenigen Klicks **alle Reklamationen eines Kunden auf einen Blick** einsehen.

### BEISPIELE FÜR EINSATZGEBIETE

- Aufträge
- Bestellungen
- Reklamationen
- Tickets
- Incidents



### LIZENZGEBÜHREN

mtl. 15,- € (netto zzgl. MwSt.)  
Einrichtungskosten: nach Aufwand / Angebot