

VERGLEICH

CRM VS. EXCEL

WO EIN CRM-SYSTEM IHREM GOOD-OLD-EXCEL
DEN TODESSTOSS VERSETZT

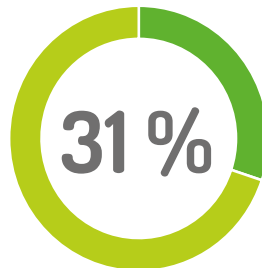
TIME FOR A CHANGE

EXCEL IST OUT, BABY!

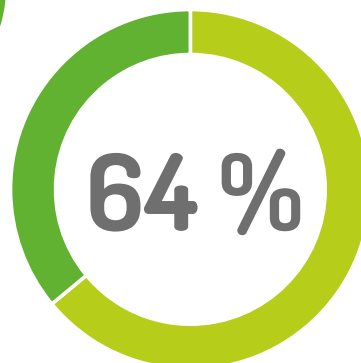
Excel ist mächtig – unbestritten! Aber wenn es um vertriebliche Prozesse geht, dann versetzt ein professionelles CRM-System Ihrem Good-old-Excel den Todesstoß. Im Zeitalter der Digitalisierung sollten Sie auf Systeme setzen, die Informationen intelligent miteinander verknüpfen und 24x7 zur Verfügung stellen. Eine moderne, cloud-basierte CRM-Software bietet hier eine komfortable Lösung.

Da die Kosten für ein in Deutschland gehostetes CRM-System nur bei ca. 20 € pro Monat und Anwender liegen, lohnt es sich, den Vergleich mit Excel anzustellen und über eine Alternative nachzudenken. Lesen Sie, wo sich „Abgründe“ zwischen Excel und einer CRM-Software auftun und warum Sie sich PRO CRM entscheiden sollten.

der Unternehmen setzen Excel noch zur Verwaltung von Kundenkontakten ein.



der Unternehmen haben Interesse an CRM Software.



DER DIGITALE WANDEL IST SPÜRBAR

DIE GRÖSSTE SCHWIERIGKEIT DER WELT BESTEHT NICHT DARIN, LEUTE ZU BEWEGEN, NEUE IDEEN ANZUNEHMEN, SONDERN ALTE ZU VERGESSEN.

John Maynard Keynes, Englischer Ökonom



03

VERGLEICH



ZUGRIFF

Daten können nicht in Echtzeit mit anderen gleichzeitig bearbeitet werden*

Daten können mobil in Echtzeit mit anderen geteilt werden. Automatische Synchronisation

ANALYSE

Keine Beziehung zwischen Daten ohne zusätzliche Software

Detaillierte Analyse- und Reportingmöglichkeiten nach bestimmten Kriterien

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

Zwar einfach anzuwenden, jedoch keine Anpassungsmöglichkeiten für Vertrieb

Lässt sich an Bedürfnisse des Unternehmens anpassen, individuelle Datenmasken!

INTEGRATION

Keine direkte Integration ohne zusätzliche Software

Schnittstellen zu ERP-/Warenwirtschaftssystemen oder anderen Umsystemen

* Ausnahme: Office 365. Dort können Sie zwar gemeinsam an Dokumenten arbeiten, genießen jedoch nicht die Vorteile eines CRM-Systems. Zum Beispiel die Verknüpfung von Dokumenten mit digitalen Akten und chronologische Kontakthistorien.



VERGLEICH



ZEITFAKTOR

Lange, aufwändige Suche nach Daten

Schnelles Finden von Daten dank intelligenter Filter- und Suchfunktionen

DOKUMENTE

Zum Kunden können generell keine zusätzlichen Dokumente gespeichert werden.

Dokumente werden automatisch mit den passenden Ansprechpartnern verknüpft

SPEICHERUNG

Lokale Daten können verloren gehen, z. B. bei Festplatten-defekt

Sichere Speicherung in der Cloud. Datenschutz nach deutschen Datenschutzgesetzen.

WORKFLOW

Kein übersichtlicher Workflow. Wer hat was wann geändert?

Chronologische Kontakthistorien machen transparent, wer was wann mit wem besprochen hat

FEHLERQUOTE

Hohe Fehlerquote. Z. B. durch versehentliches Ändern von Formeln.

Feste Felder und Plausibilitätsprüfungen vermindern das Fehlerrisiko extrem.

**LASSEN SIE SICH BERATEN, WAS
ZU IHREM UNTERNEHMEN PASST!**

SPRECHEN WIR DRÜBER ...

HOTLINE
02941 - 27263-0

07



NETZkultur Informationssysteme

Hansastraße 23

59557 Lippstadt

Tel. 0 29 41 - 27 26 3-0

kontakt@netzkultur.de

WWW.INFRA-STRUKTUR.DE