

EINFACH. BESSER. INFORMIERT.



einfach + besser = Premium

Das Handling Ihrer Unternehmensdaten verdient höchste Aufmerksamkeit – daher haben wir bei der Konzeption unserer Hosting-Services für Ihre "infra-struktur" bereits im Classic-Hosting höchsten Wert auf Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance gelegt.

Für Kunden, die jedoch weitergehende Services wünschen, wie zum Beispiel längerfristiges Zurückgreifen auf Daten-

sicherungen, ein noch umfassenderes Monitoring, oder mehr Mindestspeicherplatz, haben wir jetzt unser Premium-Hosting entwickelt.

Entscheiden Sie selbst, welchen Standard Sie für Ihre Daten anwenden möchten – mit Classic und jetzt neu mit Premium sind Sie immer bestens ausgestattet.

Leistung	Classic	Premium
enthaltener Mindestspeicherplatz	5 GB	25 GB
Datenbankserver	1-fach redundant	mehrfach-redundant
Webserver	1-fach redundant	mehrfach-redundant
Internetanbindung Rechenzentrum	redundant	redundant
Netzwerkkomponenten	1-fach redundant	mehrfach-redundant
Datensicherung	1x täglich	Live-Sicherung
Datensicherungsarchivierung	7 Tage	35 Tage / 1x Monat / 1x Jahr
Aufbewahrung Datensicherung	1 Standort	3 Standorte
Überwachung Serverpark	24/7/365	24/7/365
Servermonitoring	08:00 - 18:00 Uhr *	24/7/365
Standardwartungsfenster	nach Ankündigung	ausserhalb üblicher Arbeitszeiten
Mailparserüberwachung	08:00 - 18:00 Uhr *	24/7/365
technischer Bereitschaftsdienst	08:00 - 18:00 Uhr *	24/7/365
Standort für Datenbetrieb	Deutschland	Deutschland
Rücksicherungen	innerhalb 2 Tage	innerhalb 1 Tag
Telefonische Erreichbarkeit	08:00 - 22:00	08:00 - 22:00

* werktags Mo- Fr. in NRW