



schuster
innenausbau gmbh

Anwenderbericht

Kommunikationslösung für hohe Ansprüche

Hochwertiger Innenausbau für Ladenbau, Wohnen, Küche und Objekt – das ist das Credo der Firma Heinz Schuster Innenausbau GmbH. Mit Hilfe seines 28-köpfigen Teams realisiert Schuster auch Projekte über die Grenzen Deutschlands hinaus - egal ob gehobene Cocktailbar, VIP-Räume des SC-Paderborn oder Diskothekenausbau. Schuster überzeugt nicht nur mit fachlicher Kompetenz sondern - dank infra-struktur - auch mit einer perfekten Organisationsstruktur im Hintergrund.

Individuelle Projekte erfordern viel Kommunikation

„Unsere Kunden haben sehr hohe Ansprüche, schließlich ist jedes Projekt höchst individuell“, so Christian Schuster, Geschäftsführer der Schuster Innenausbau GmbH. „Daraus ergibt sich ein hoher Anspruch an die Kommunikation in den Projekten. Wir haben eine Software gesucht, die all unsere Anforderungen abdeckt und gleichzeitig von jedem Mitarbeiter einfach zu bedienen ist – die haben wir mit infra-struktur gefunden“, resümiert Christian Schuster nach einigen Jahren infra-struktur-Nutzung.

Auch im Ausland immer auf dem aktuellen Stand

Der Mehrwert von infra-struktur liegt für Schuster und seinem Team im schnellen und einfachen Zugriff auf alle relevanten Projektinformationen - und das jederzeit und von überall aus. „Projektgeschäft auf diesem Niveau heißt immer 'auf Zack' zu sein und meinen Kunden jederzeit Auskunft geben zu können. Mit infra-struktur ist das kein Problem, egal wo ich bin. Ich arbeite quasi so, als ob ich im Büro sitze - selbst wenn wir gerade im Ausland unterwegs sind.“

„Die individuellen Stammdatenmasken speziell für mein Unternehmen sind ein Highlight für mich! Das bietet mir keine andere Standard-Software.“

Einfache Datenselektion über Kundengruppen

„Durch die individuelle Stammdatenmaske sitzt infra-struktur für uns wie ein Maßanzug. Genau diese Flexibilität passt zu unserem Geschäft – unsere Kunden haben auch jeden Tag neue Anforderungen an uns“, freut sich Schuster. „Wir können Kundengruppen detailliert selektieren und so z. B. auch gezielte Marketingkampagnen zur Reaktivierung alter Interessenten durchführen. Diese Möglichkeit der einfachen ad-hoc Selektionen war eines der ausschlaggebenden Kriterien für den Einsatz der infra-struktur und hat sich für uns in der Praxis bewährt.“

Projektsteckbrief

Unternehmen

Heinz Schuster Innenausbau GmbH
Siemensstraße 3
59590 Geseke
www.schuster.eu

Ansprechpartner

Christian Schuster

Branche: Handwerk

Anzahl Mitarbeiter: 28

infra-struktur Anwender: 20

Projektziele

Zugriff auf sämtliche Projektinformationen von überall aus. Durchführung gezielter Datenselektionen dank individueller Felder in den Datenmasken.

Lösung

Einführung der Software „infra-struktur“ im Jahr 2009, um den hohen Kommunikationsbedarf in individuellen Kundenprojekten optimal zu bewerkstelligen.



„infra-struktur sitzt
für uns wie ein Maßanzug.“

Christian Schuster,
Geschäftsführer