

Gut vernetzt arbeiten im Team

Die WERNER LANGER GmbH & Co. KG mit Sitz in Meschede im Sauerland ist Hersteller von technischen Kunststoffteilen. 100 Mitarbeiter produzieren heute im 3-Schicht-Betrieb auf einer Fläche von rund 8.000 m² etwa 6.000 verschiedene technische Kunststoffteile sowie die zugehörigen Werkzeuge.

„Wo 100 Mitarbeiter zusammenarbeiten, da muss die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten transparent und gut dokumentiert sein“, erklärt Knut Langer, Geschäftsführer des Unternehmens. Aus diesem Grund führte das sauerländer Unternehmen im Oktober 2009 die Software „infra-struktur“ ein. „Die klare Gliederung und die einfache Bedienung haben mich sofort überzeugt“, erinnert sich Langer.

infra-struktur als zentrale Informationsschnittstelle

Mit infra-struktur sind nun Mitarbeiter untereinander vernetzt. eMails müssen nicht, wie früher, umständlich weitergeleitet werden, sondern können einfach globalisiert, d. h. anderen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden. „Das entlastet unseren Datenverkehr und erleichtert die Kommunikation“, erklärt Langer.

Anrufe und Faxe im Überblick

Auf der infra-struktur Startseite sehen die Anwender auf einen Blick alle Anrufe, Faxe, eMails, etc. Verschwanden früher z. B. Notizen und Rückrufwünsche in irgendwelchen Unterlagenstapeln, werden diese heute nicht mehr vergessen. Dadurch hat sich die Qualität und Verbindlichkeit der Kommunikation zum Kunden deutlich verbessert.

„Nach mittlerweile vier Jahren kann sich kaum ein Anwender das Arbeiten ohne infra-struktur vorstellen.“

Ein Kalender für alle

Dank des infra-struktur Kalenders ist die Terminabstimmung deutlich einfacher geworden, da die Mitarbeiter die Möglichkeit haben, Ihren Kalender mit Kollegen zu teilen und z. B. Besprechungsräume direkt zu buchen.

Viele Umsysteme wurden überflüssig

Umsysteme wurden teils an infra-struktur gekoppelt oder hierdurch sogar komplett ersetzt. So werden heute u. a. Artikellisten, Kundenfreigabemuster oder Prüfmittel zentral verwaltet und sogar die Computer inventarisiert.



Projektsteckbrief

Unternehmen

Werner Langer GmbH & Co. KG
Auf dem Lohnsberg 6
59872 Meschede-Berge

www.werner-langer.de

Ansprechpartner

Knut Langer
Geschäftsführender Gesellschafter

Branche: Hersteller/Industrie

Anzahl Mitarbeiter: 100

infra-struktur Anwender: 30

Projektziele

Abteilungsübergreifendes Arbeiten mit allen Mitarbeitern auf einem CRM-System.

Lösung

Einführung der Software „infra-struktur“ im August 2009, um alle Mitarbeiter miteinander zu vernetzen.



„Mit infra-struktur sind alle Mitarbeiter ideal vernetzt.“

Knut Langer,
Geschäftsführender Gesellschafter