

## Wachstum erfordert neue Büroorganisation

„infra-struktur“ sorgt für Transparenz und Struktur

**Fliegengitter Hauck ist Spezialist für die Planung, Produktion und Montage von Insektenschutzgittern für Türen und Fenster. Das in Haßloch / Pfalz ansässige Unternehmen erzielte in den letzten Jahren ein kontinuierliches Wachstum und beschäftigt nunmehr 15 Mitarbeiter. Ebendieses Wachstum erforderte eine neue Büroorganisation.**

Bisher verwaltete Fliegengitter Hauck interne Daten wie Termine, E-Mails, Dokumente, Adressen, Telefonbuch in unterschiedlichen Software-Komponenten. Die Informationen waren nicht vernetzt. Doppelter Pflegeaufwand und ein erhöhter Zeitbedarf für das Aufrufen der Daten waren die Folge. Notizen tauschten die Mitarbeiter durch eine Vielzahl unübersichtlicher, kleiner „gelbe Zettel“ aus. „Wir haben erkannt, dass wir - bedingt durch unser Wachstum - unsere Arbeitsabläufe und die Büro-Organisation neu strukturieren müssen. Klare Regeln, die die Kommunikation der Mitarbeiter untereinander steuern und transparenter machen, waren gefragt.“, erinnert sich Inhaber Martin Hauck.

### infra-struktur sorgt für Transparenz und Struktur

Auf dem Kommunikationstag, einer Weiterbildungsveranstaltung der Kommunikationsagentur meomix aus Neustadt-Duttweiler, lernte das Unternehmen infra-struktur kennen.

„Mir war sofort klar, dass wir mit dieser Software unsere Informationsflüsse besser steuern und Abläufe dauerhaft regeln können“, sagt Martin Hauck überzeugt. Die Software vernetzt alle wichtigen Informationen im Unternehmen: Kontakte, E-Mails, Termine, Telefonate, Faxe, Dokumente, Notizzettel etc. Automatisiert und ohne Pflegeaufwand werden zusammenhängende Daten miteinander verknüpft. Ruft man zum Beispiel den Datensatz eines Kunden auf, sieht man sofort welche Produkte er hat, wann und wie lange er zum letzten Mal angerufen hat, welche E-Mails inklusive aller zugehörigen Dokumente an ihn verschickt wurden, wie der Erstkontakt entstanden ist, welche internen Notizen angelegt wurden u.v.m. Und das ohne Mehraufwand für die Mitarbeiter.

### Die Einführung von infra-struktur

Im ersten Schritt wurden die bestehenden Datenquellen von Fliegengitter Hauck analysiert und in infra-struktur zusammengeführt. Dabei sind die Daten-Felder, Filter und Formulare in der Software flexibel und anforderungsgerecht konfigurierbar. Innerhalb weniger Tage erhielt der Betrieb Zugriff auf die webbasierte Software. Sie wird auf einem zentralen Server betrieben und administriert. Die Mitarbeiter von Hauck benötigen lediglich einen Internetzugang, um mit der Software zu arbeiten. Investitionen in den Kauf eines neuen Servers oder Software-Lizenzen waren nicht erforderlich. Die Schulungen haben die Mitarbeiter in die Lage versetzt, sofort mit dem System zu arbeiten.

Gestartet wurde mit der Nutzung der Kalender- und E-Mail-Funktionalitäten. Nach der schnellen Eingewöhnung wurden auch die Kundendaten in das System eingespielt und die Telefonanlage integriert. „Die Betreuung durch den Partner meomix war zuverlässig und professionell. Schnelle Antwortzeiten und Soforthilfe haben für eine reibungslose Integration der Software in unseren Arbeitsalltag gesorgt.“, freut sich Martin Hauck.



Geschäftsführer Martin Hauck

Weitere Informationen unter:

[www.infra-struktur.de](http://www.infra-struktur.de) und unter [www.fliegengitter-hauck.de](http://www.fliegengitter-hauck.de)

infra-struktur ist ein Produkt der:

NETZkultur GmbH • Hansastrasse 29 • 59557 Lippstadt • fon: 0 29 41 / 27 26 3-0 • fax: 0 29 41 / 27 26 3-100 • eMail: [kontakt@netzkultur.de](mailto:kontakt@netzkultur.de)

## Das Ende der „gelben Zettel“ und Anruf per Klick

Seit Dezember 2009 arbeitet Fliegengitter Hauck mit infra-struktur. Alle Unternehmensdaten sind miteinander vernetzt und für alle Mitarbeiter zeitsparend im Zugriff. Jegliche Information wird dokumentiert. E-Mails sind für alle transparent und machen Vertretungsregelungen einfach.

Mit dem iPhone greifen die Mitarbeiter jederzeit von überall aus auf E-Mails und Termine zu. Diese sind immer automatisch auf dem aktuellsten Stand. Ohne manuellen Verknüpfungsaufwand werden Dokumente automatisch mit einem Kunden oder dem zugehörigen Projekt verknüpft. Notizen werden direkt in der Software erfasst, automatisch verknüpft und auf Wunsch weiterdelegiert. „gelbe Zettel“ gibt es keine mehr. Anrufe in Abwesenheit sind im System sichtbar und können per Klick zur Weiterbearbeitung an Mitarbeiter verteilt werden. Ebenfalls können per einfachem Klick auf das Telefonsymbol im Kundendatensatz ausgehende Telefonate angewählt werden. Das Eintippen der Nummer am Telefon bleibt erspart.



Produktion bei Fliegengitter Hauck

## Weiterempfehlen? Auf jeden Fall!

Martin Hauck zieht sein Resümee: „infra-struktur hat unsere Büro-Organisation neu strukturiert, Informationen transparenter gemacht und unsere Arbeitsabläufe dauerhaft geregelt. Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt. Ich weiß, alle Informationen und zu erledigenden Aufgaben sind dokumentiert und delegiert. Das bedeutet für mich eine enorme Entlastung - Und das gute Gefühl, „den Kopf frei zu haben“.

**“Die Software weiterempfehlen? Auf jeden Fall. Das haben wir sogar schon drei Mal getan!”**

## Projektsteckbrief:

<b>Unternehmen:</b>	Fliegengitter Hauck · Hans-Böckler-Straße 71 · 67454 Haßloch / Pfalz
<b>Ansprechpartner:</b>	Martin Hauck, Inhaber
<b>Anzahl Mitarbeiter:</b>	15, kontinuierlich wachsend
<b>Anzahl PC-Arbeitsplätze:</b>	8
<b>Projektziele:</b>	- Arbeitsabläufe und Büro-Organisation neu strukturieren - Die Kommunikation im Unternehmen einfacher und transparenter zu machen
<b>Produkt:</b>	Einführung der Software „infra-struktur“
<b>Einführungszeitraum:</b>	November - Dezember 2009
<b>Fazit / Zitat:</b>	„infra-struktur hat unsere Büro-Organisation neu strukturiert, Informationen transparenter gemacht und unsere Arbeitsabläufe dauerhaft geregelt. Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt. Alle Informationen und zu erledigenden Aufgaben sind dokumentiert und delegiert.“, so Martin Hauck.

Weitere Informationen unter:

www.infra-struktur.de und unter www.fliegengitter-hauck.de

infra-struktur ist ein Produkt der:

NETZkultur GmbH · Hansastrasse 29 · 59557 Lippstadt • fon: 0 29 41 / 27 26 3-0 • fax: 0 29 41 / 27 26 3-100 • eMail: kontakt@netzkultur.de

